Essence ～エッセンス～
More beauty than imagined.

※この用紙はコピー等で複写して使用してください。

トラブルお問い合せシート

店　名		ご担当者	様

住　所	〒				
ＴＥＬ		ＦＡＸ			
筐体S/N		設置日	20　年　月　日	新規購入 ・ 移転中古	
購入店または御社発注先					

トラブルの概要

＿＿＿＿＿ の動作中に ＿＿＿＿＿ コーナーの ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ が

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ の状態になり ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ した。

そのとき画面表示は ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ になっていた。

発生時の表示

撮影画面

（PC Ver.　　）

プリントコーナー画面

シール取出口に向かって右側の
らくがきコーナー

シール取出口に向かって左側の
らくがきコーナー

※エラー履歴をプリントし同時に発信してください。

プリンタドアを開ける→テストボタンを押す→テストモードメインメニュー
が表示されます、そこからシステム関連テストメニューを選ぶ。→エラー履歴表示
→現在表示中のエラー履歴をプリント→プリントアウトされたシートを別紙に貼り
付けて、本紙に続けて発信してください。

株式会社メイクソフトウェア メンテナンス　ＦＡＸ ０６-６３５４-６５３２
株式会社メイクイースト　ＦＡＸ ０３-５４５９-５９５６