

トラブルお問い合わせシート

店名				ご担当者	様
住所	〒				
TEL			FAX		
筐体S/N	設置日	20	年	月	日
購入店または御社発注先		新規購入 ・ 移転中古			

トラブルの概要

_____の動作中に _____ コーナーの _____ が
 _____の状態になり _____ した。
 そのとき画面表示は _____ になっていた。

発生時の表示

撮影画面



(PC Ver. _____)

受付コーナー画面



ルーター及び通信ユニットのランプ
状態もお知らせください。

LEFT CORNER



RIGHT CORNER



プリントコーナー画面



※エラー履歴をプリントし同時に発信してください。

受付コーナー、セレクトドアを開ける→テストボタンを押す→テストモードメインメニューが表示されます、そこからシステム関連テストメニューを選ぶ。→エラー履歴表示→現在表示中のエラー履歴をプリント→プリントアウトされたシートを別紙に貼り付けて、本紙に続けて発信してください。

株式会社メイクソフトウェア メンテナンス
株式会社メイクイースト

FAX 06-6366-6428
FAX 03-5459-5956