

# トラブルお問い合わせシート

店名				ご担当者			様	
住所	〒							
TEL				FAX				
筐体S/N			設置日	20	年	月	日	新規購入 ・ 移転中古
購入店または御社発注先								

## トラブルの概要

\_\_\_\_\_の動作中に \_\_\_\_\_ コーナーの \_\_\_\_\_ が  
 \_\_\_\_\_の状態になり \_\_\_\_\_ した。  
 そのとき画面表示は \_\_\_\_\_ になっていた。

## 発生時の表示

撮影画面



(PC Ver. \_\_\_\_\_ )

プリントコーナー画面



シール取出口に向かって右側の  
らくがきコーナー



シール取出口に向かって左側の  
らくがきコーナー



※エラー履歴をプリントし同時に発信してください。

プリンタドアを開ける→テストボタンを押す→テストモードメインメニューが表示されます、そこからシステム関連テストメニューを選ぶ。→エラー履歴表示→現在表示中のエラー履歴をプリント→プリントアウトされたシートを別紙に貼り付けて、本紙に続けて発信してください。

株式会社メイクソフトウェア メンテナンス FAX 06-6366-6428  
 株式会社メイクイースト FAX 03-5459-5956