

トラブルお問い合わせシート

店名				ご担当者	様	
住所	〒					
TEL				FAX		
筐体S/N		設置日	20	年	月	日
購入店または御社発注先		新規購入 ・ 移転中古				

トラブルの概要

_____の動作中に _____ コーナーの _____ が
 _____の状態になり _____ した。
 そのとき画面表示は _____ になっていた。

発生時の表示

撮影画面



(PC Ver. _____)

プリントコーナー画面



シール取出口に向かって右側の
らくがきコーナー



シール取出口に向かって左側の
らくがきコーナー



※エラー履歴をプリントし同時に発信してください。

プリンタドアを開ける→テストボタンを押す→テストモードメインメニューが表示されます、そこからシステム関連テストメニューを選ぶ。→エラー履歴表示→現在表示中のエラー履歴をプリント→プリントアウトされたシートを別紙に貼り付けて、本紙に続けて発信してください。

株式会社メイクソフトウェア メンテナンス FAX 06-6366-6428

株式会社メイクイースト FAX 03-5459-5956