

トラブルお問い合わせシート

店名		ご担当者		様
住所	〒			
TEL		FAX		
筐体S/N		設置日	20 年 月 日	新規購入 ・ 移転中古
購入店または御社発注先				

トラブルの概要

_____の動作中に _____ コーナーの _____ が
 _____の状態になり _____ した。
 そのとき画面表示は _____ になっていた。

発生時の表示

<p style="text-align: center;">撮影画面</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; margin: 10px 0;"></div> <p style="text-align: center;">(PC Ver. _____)</p> <hr style="border: 0.5px solid black;"/> <p style="text-align: center;">プリントコーナー画面</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; margin: 10px 0;"></div>	<p>シール取出口に向かって右側の らくがきコーナー</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; margin: 10px 0;"></div> <p>シール取出口に向かって左側の らくがきコーナー</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; margin: 10px 0;"></div>
---	---

※エラー履歴をプリントし同時に発信してください。

プリンタドアを開ける→テストボタンを押す→テストモードメインメニューが表示されます、そこからシステム関連テストメニューを選ぶ。→エラー履歴表示→現在表示中のエラー履歴をプリント→プリントアウトされたシートを別紙に貼り付けて、本紙に続けて発信してください。

株式会社メイクソフトウェアメンテナンス FAX 06-6366-6428
 株式会社メイクイースト FAX 03-5459-5956