

HOW TO 45° トラブルお問い合わせシート

店名		ご担当者		様
住所	〒			
TEL		FAX		
筐体S/N		設置日	20 年 月 日	新規購入 ・ 移転中古
購入店または御社発注先				

トラブルの概要

_____の動作中に _____ コーナーの _____ が
 _____の状態になり _____ した。
 そのとき画面表示は _____ になっていた。

発生時の表示

撮影画面



(PC Ver. _____)

デモコーナー画面



シール取出口に向かって右側の
らくがきコーナー



シール取出口に向かって左側の
らくがきコーナー



ライブモニタ画面



※エラー履歴をプリントし同時に発信してください。

デモコーナー、セレクトドアを開ける→テストボタンを押す→テストモードメインメニューが表示されます、そこからシステム関連テストメニューを選ぶ。→エラー履歴表示→現在表示中のエラー履歴をプリント→プリントアウトされたシートを別紙に貼り付けて、本紙に続けて発信してください。

株式会社メイクソフトウェアメンテナンス FAX 06-6366-6428
 株式会社メイクイースト FAX 03-5459-5956