

トラブルお問い合わせシート

| | | | | | | |
|-------------|---|-------------|----|------|---|---|
| 店名 | | | | ご担当者 | 様 | |
| 住所 | 〒 | | | | | |
| TEL | | | | FAX | | |
| 筐体S/N | | 設置日 | 20 | 年 | 月 | 日 |
| 購入店または御社発注先 | | 新規購入 ・ 移転中古 | | | | |

トラブルの概要

_____の動作中に _____ コーナーの _____ が
 _____の状態になり _____ した。
 そのとき画面表示は _____ になっていた。

発生時の表示

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>撮影画面</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div> <p>(PC Ver. _____)</p> <hr/> <p>プリントコーナー画面</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div> | <p>シール取出口に向かって右側の らくがきコーナー</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div> <p>シール取出口に向かって左側の らくがきコーナー</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

※エラー履歴をプリントし同時に発信してください。

プリンタドアを開ける→テストボタンを押す→テストモードメインメニューが表示されます、そこからシステム関連テストメニューを選ぶ。→エラー履歴表示→現在表示中のエラー履歴をプリント→プリントアウトされたシートを別紙に貼り付けて、本紙に続けて発信してください。

株式会社メイクソフトウェアメンテナンス FAX 06-6366-6428
 株式会社メイクイースト FAX 03-5459-5956